

VOL. 67

서울YWCA  
봉천종합사회복지관  
2021 January

이웃  
사랑



희망과 행복의 통로  
YWCA 서울YWCA 봉천종합사회복지관



**01 일회용품 저제하기**

#장바구니 사용해요! #비닐봉투 NO!  
봉천 복지관에서는 비닐대신 종이봉투와  
장바구니 사용을 권장하고 있습니다!

**02 NO 플라스틱**

#씻어서 사용하는 텀블러 최고 #No증이법  
일회용 컵, 종이컵 대신에  
텀블러와 유리컵을 사용해요.

**03 끊바이대기전력**

#전기코드 뽑기 #대기전력을 아껴요!  
전기코드만 잘 뽑아도 관리는 Down 앤션은 Up!  
대기전력이 전력소비량의 11%를 차지한다는  
사실 알고 계셨나요?

**04 NO 음식물쓰레기**

#음식은 먹을만큼만 #잔반은 No!!!  
복지관에서는  
잔반 줄이기 운동을 하고 있어요.

**05 적정실내온도 지키기**

#실내온도는 20도 #20도가 적정실내온도  
겨울철 난방 시에는 실내온도 20도를 지켜주세요.  
외부와의 온도차이를 줄여서  
효율적인 난방효과를 낼수 있어요!

인근 아파트 3곳(푸르지오, 우성, 동아), 자원봉사자, 급식이용 어르신 외  
많은 주민분들께서 즐거운 불편운동에 함께 동참해주셨습니다. 모두를 위한 작은 실천! 함께해요



빠른 소식을 받아볼 수 있는 뉴스레터!

QR코드 또는 복지관 홈페이지에서 내용을 확인할 수 있습니다.

정기구독 신청 ☎ 010-5870-4071 김민지 대리



## contents

<b>홍보</b>	즐거운 불편운동 캠페인 뉴스레터 소식	2
<b>팀별 사업 보고</b>	<b>복지사업팀 사업</b> 꿈꾸는 아이들 "꿈 디자이너 사업" 학교생활 적응력 향상 프로그램 "두근두근" 어깨동무 자조 모임	4
	<b>복지서비스팀 사업</b> 어르신 정서여가지원사업 서울형 자산형성지원사업(금융교육, 청년간담회)	8
	<b>통합사례관리팀 사업</b> 통합사례관리	12
	<b>지역복지팀 사업</b> 다문화인식개선활동가조직사업 "다올"	14
<b>조직개편·비전수립</b>	비전워크숍	15
<b>코로나19 대응</b>	코로나19 위기 극복을 위한 긴급 지원 코로나19 감염 예방 활동	16
<b>기타</b>	2020년 달라진 복지관 모습	18
<b>사랑 나눔</b>	2020년 자원봉사자 · 후원자 후원금 결산보고	19

# 복지사업팀

## 부서목표

지역주민의 욕구와 문제를 중심으로 전문적인 여가·복지프로그램 제공하여 사회적 보호망을 만들고 삶의 행복감을 향상시킵니다.

아동·청소년들의 돌봄·학습·경제 등 위기상황에 신속히 개입하고, 코로나19 상황에 따라 꿈 지원 활동과 멘토링 프로그램 등 다방면의 프로그램을 개편하여 아이들이 안전하고 건강하게 성장하도록 지원하였습니다.

## 월드비전 지원사업

### 꿈꾸는아이들 '꿈디자이너 사업'

꿈꾸는아이들 '꿈디자이너 사업'은 12세 아동(3기), 14세 아동(2기)을 대상으로 자신의 꿈을 발견하고, 도전할 수 있도록 이끌어주는 프로그램입니다. 자아탐색 프로그램, 진로체험 프로그램, 직업인 특강, 꿈발표회 등으로 진로지원활동을 진행하고 있으며, 양육자들과도 월1회 정기적인 소통과 교육으로 양육과 소통의 실제적인 기술을 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다.



## 동작관악교육지원청 지원사업

### 초등학교 입학(준비)하는 아동의 학교생활적응력향상 프로그램 '두근두근'

두근두근 프로그램은 초등학교를 입학 전·후 아동 6-8세 대상으로 학교생활 적응력 향상을 위한 프로그램으로 학교생활적응(준비)활동 20회, 개별 학습지원 7회 진행되었습니다. 참여아동들은 푸드아트, 클레이, 식물키우기 활동을 통해 학교생활에서 중요한 자기표현, 규칙을 지키는 방법 등을 배울 수 있었던 시간이 되었습니다.



## 아동·청소년 학습 멘토링

학습 멘토링은 학습에 어려움이 있는 아동·청소년 18명을 대상으로 온라인 화상학습을 지원하는 활동입니다. 코로나19 장기화로 학교에 가지 못하여 학습하는 데 어려움이 있는 아이들을 중심으로 1:1 대학생을 연결하여 한글, 영어, 수학 등의 주1회 수업을 하였습니다. 이번 학습 멘토링으로 아이들에게 정서적 지지와 교육 기회를 제공함으로써 학습의 어려움을 해소하고 아이들의 학습 수준이 유지·향상될 수 있었습니다.



## 아산사회복지재단 지원사업

### 어깨동무 자조모임

어깨동무 모임은 여성가장들을 중심으로 구성원들이 서로 정보를 공유하고 지지관계를 형성하기 위해 만들어진 모임입니다. 올해는 코로나19로 만나지 못함에 따라 온라인(ZOOM)을 통해 컬라테라피 활동(4회)을 진행하였습니다. 이번 활동으로 참여자분들은 코로나19로 어려웠던 마음을 해소하며 서로를 격려할 수 있었습니다.



## 미래를 그리고 끊임없이 꿈을 향해 도전하는 꿈꾸는 아이들 꿈 디자이너 사업

아동·청소년이 지역사회 안에서 보호와 지지를 받고 보다 넓은 세계로 자기를 확장하며,  
주도적인 삶을 살아감으로써 꿈꾸고, 도전하고, 나누는 사람으로 성장하도록 돕습니다.

### “아이들이나 어려운 사람들에게 음식을 나눠주는 요리사가 될 거예요!”

2020년 코로나의 거센 바람 속에 힘겨웠던 한 해였지만 꿈에 한 걸음 더 딛기 위해 노력했던 아이들이 있습니다. 2019년 꿈꾸는 아이들 사업 2기를 시작으로, 올해부터는 3기가 추가되어 총 20명의 아동·청소년들이 꿈을 찾는 여행길에 함께하게 되었습니다. 학교에도 갈 수 없는 그 시간 동안 아이들의 꿈이 낭비되지 않게, 조금 더 자신의 꿈에 더 구체적으로 다가갈 수 있도록 도왔습니다. 우선 담당자와 보호자, 아동이 함께 어떤 어른이 되고 싶은지에 대한 꿈 계획서를 매년 작성하고 점검합니다. 그리고 오프라인과 온라인을 병행하며 직업 흥미검사를 실시하여 어떤 직업이 잘 맞는지를 파악하고, 실제 직업인의 이야기를 듣는 특강 시간을 가졌습니다. 그 외에도 네온아트 활동, 종이공예, 마카롱 체험 등 아이들이 궁금해 하는 다양한 꿈을 월 1회 체험하는 시간을 보냅니다.

### “성장하는 아이들을 보면서 엄마로서 더 열심히 해야겠다 생각이 드네요”

꿈꾸는 아이들을 양육하는 보호자님들과도 정기적으로 월 1회씩 온라인으로 소통하고 있습니다. 특히 코로나19로 외부활동이 제한되면서 가정에서 어떻게 양육하고 있는지 서로의 활동을 공유하고, 집에서 양육이 어려운 부분은 실질적인 교육을 통해 해소할 수 있도록 양육교육 2회 지원하기도 하였습니다. 처음에 온라인이 어색했던 보호자님들이었지만 지금은 누구보다 잘 활용하실 수 있게 되었고, 그 역시 아이들을 위한 마음의 노력이 나타난 결과가 아닐까 생각합니다.

1년 한 해 동안 일상의 공간을 채워드리기 위해 열심히 노력했지만 그만큼 아쉬움 역시 많았던 한 해였습니다. 2021년에는 아이들이 자신의 꿈을 더 구체적으로 그리고 실제적인 준비를 해나갈 수 있도록 옆에서 돋고자 하며, 보호자님들이 느끼는 스트레스와 어려움에 대해서도 지속해서 소통하고 교육, 치유 활동 등을 통해 다양한 소통창구를 마련하는 데 힘쓰고자 합니다. 모두가 힘들었던 코로나19, 함께하면 극복할 수 있다는 마음으로 아이들의 더 나은 미래를 만들기 위해 앞으로도 최선을 다하겠습니다.



마카롱 체험



종이 공예



비대면 자야탐색 프로그램



대면 비전원정대 프로그램

동작관악교육지원청 지역 기반형 교육복지협력사업  
학교생활 적응력 향상 프로그램 ‘두근두근’

초등학교 입학 전·후 아동이 자신을 표현하고 또래관계와의 사회성 경험을 통해 학교생활을 적응할 수 있도록 기여합니다.

### 학교생활에 필요한 다양한 활동 체험

2020년 7월부터 12월까지 초등학교 입학 전·후 아동 20명을 대상으로 ‘두근두근’ 프로그램을 진행했습니다. 입학 전·후 아동들이 초등학교라는 새로운 곳에서 낯설지 않도록 식물키우기, 푸드아트, 클레이활동에 참여하여 규칙적으로 활동하는 것과 자신을 표현하는 방법을 익혔습니다. 특히, 코로나19 방역 지침에 따라 사회적 거리두기를 위한 좌석배치, 손 소독, 마스크 착용을 안내하여 아동의 건강을 보호하고자 했으며, 거리두기가 강화됨에 따라 온라인 활동(ZOOM)으로 전환하여 지속적인 활동이 이루어지도록 노력하였습니다.

### 아동의 기초학습능력 향상과 비대면 수업 기회 증가

2020년 10월부터 12월까지 참여아동 20명을 대상으로 개별학습지원을 진행했습니다. 코로나19로 인해 가정 내에서 학습과 돌봄에 대한 책임감이 커짐에 따라 참여아동·보호자 대상으로 기초학력검사와 초기상담을 통해 아동별 학습 수준을 확인 후 학습교구를 지원했습니다. 또한, 가정 내에서 학습지도가 어려운 아동 14명을 대상으로 1대 1 대학생 봉사자를 연계했습니다. 참여아동은 주 1회 온라인(ZOOM) 또는 복지관에서 멘토링을 진행하여 필요한 기초학습을 익혔고 온라인 ZOOM을 이용해봄으로써 비대면 수업을 경험할 수 있었습니다.

1년 동안 아동이 사회성을 경험하고 기초학습을 익힐 수 있도록 노력했지만 코로나19로 인해 아동들에게 좀 더 다양한 활동을 제공하지 못한 것이 아쉬웠습니다. 내년에는 좀 더 촘촘하게 아동들이 코로나19로 변화된 학교생활에 적응할 수 있도록 돋고, 보호자님들에게도 그에 맞는 양육을 할 수 있도록 지속적으로 소통하고자 합니다. 앞으로도 아동들의 학교생활이 즐겁고 행복할 수 있도록 응원해주시기 바랍니다.



두근두근 1기-학교 적응력 향상활동



두근두근 2기-학교 준비도 향상 활동

66

## 컬러로 서로를 이해하고 치유하는 ‘어깨동무 자조 모임’

여성 가장들이 자신의 역량을 강화하고 서로를 이해하는 관계 속에서 주체적인 모임으로 성장합니다.

99

### “오래 알았지만 더 알아가고 싶어요”

2007년부터 14년째 이어져 오는 어깨동무모임은 여성 가장으로 구성된 특별한 모임입니다. 올해 1월, 어머님들과 2020년 모임에 대해 이야기를 나누면서 “우리가 오래 만났지만 서로에 대해 잘 알지 못하는 것 같아요”, “서로 친해지는 시간이 있었으면 좋겠어요”, “친한 사람들끼리만 친한 것 같아요.”라고 표현했고 평소 색상에 관심이 있는 어머님들에게 ‘컬러 테라피’를 통해 서로 알아가는 시간을 가지기로 했습니다. 코로나19로 온라인(ZOOM)을 통해 몸은 멀지만 마음은 가까운 어깨동무 모임을 진행하였습니다.

### 서로를 이해하고 치지해주는 관계가 되다

12월부터 매주 화요일, 어깨동무 어머님들 9명과 함께 컬러테라피를 진행하고 있습니다. 온라인(ZOOM)으로 함께 만나 색깔의 이해뿐만 아니라 자신에게 맞는 색깔과 보완색깔, 그에 맞는 성향을 알아가고 서로의 색깔을 이해하는 시간을 보냅니다. 특히 색상마다 긍정적인 에너지를 알아보는 시간에서 나 자신에게 편지 쓰는 시간을 가졌습니다.

“이번 연도 아이들 키우느라 수고했어. 세상은 너의 편이니까 열심히 하자”

“많이 힘들었지. 기대고 싶었지. 잘 참았어.”

코로나19로 만날 수 없는 상황에서 온라인으로 만나게 된 어머님들은 “이렇게라도 얼굴보니까 너무 좋네요.”, “집에서 아무것도 안 했는데 같이 하면서 이야기 나누니까 너무 좋아”라고 이야기했습니다. 앞으로도 모임을 통해서 어머님들이 서로를 이해해주고 더 친밀해질 수 있는 관계가 되기를 기대합니다.



# 복지서비스팀

## 부서목표

도움이 필요한 저소득 가족, 어르신, 장애아동·청소년, 청년의 다양한 욕구와 특성에 맞는 서비스를 제공하여 지역 주민이 건강한 삶을 영위하도록 지원합니다.

코로나19 상황에도 지속해서 돌봄 서비스가 진행될 수 있도록 개별 서비스를 중점적으로 지원하였습니다. 개별 상담을 통해 지속해서 주민의 안부를 확인하고, 비대면·소규모 프로그램을 통해 맞춤 서비스를 지원하였습니다.

## 어르신 급식지원사업

어르신 급식지원사업은 돌봄이 필요한 192명 어르신에게 식사를 지원하는 사업입니다. 코로나 상황에서 도 어르신들의 영양 불균형이 발생하지 않도록 지속해서 도시락(주 7회)·밀반찬(주 2회)을 직접 전달했고, 코로나 2단계 이상에는 경로식당 운영이 중단되면서 도시락과 대체식으로 지원했습니다. 코로나 확진자 동선이 공개되면 신속하게 어르신들의 건강 상황을 관찰하여 안전을 확인하고, 가정 방문이나 전화 상담을 강화하여 진행했습니다. 영양가 있는 식사 지원을 통해 어르신들이 건강한 삶을 영위하는데 도움이 되도록 하였습니다.



## 어르신 정서지원사업

어르신 정서지원사업은 만 65세 이상 저소득 어르신들을 대상으로 명절 등 외로움을 느끼기 쉬운 절기에 정서적 지원을 하는 사업입니다. 67명 어르신을 대상으로 대면이 가능했던 설날에는 조별로 만두빚기를 하며 어울림의 기회를 마련하였고, 어버이날에는 카네이션을 달아드리며 감사의 마음을 표현했습니다. 복날에는 피서지 분위기의 포토존 이벤트를 진행하고, 추석에는 사전에 촬영한 장기자랑 참여 영상을 보여드리며 흥겨운 느낌을 가질 수 있도록 하였습니다. 정서지원사업을 통해 사회적 고립감을 감소하고 연대감을 느낄 수 있도록 지원하였습니다.



## 어르신 일상생활지원사업

어르신 일상생활지원사업은 재가서비스 이용자 생활의 안정을 도모하기 위한 사업입니다. 어르신 200명을 대상으로 희망마차사업(식료품 5가지 지원)과 겨울철 김장김치 10kg를 비대면으로 각 가정에 배달해 드렸습니다. 또한, 10명의 어르신 가정에 방역서비스를 진행하여 위생적인 주거 환경을 마련하도록 돋고, 10명 어르신에게 난방비 20만원을 지원하여 동절기를 따뜻하게 보내실 수 있도록 하였습니다. 이를 통해 생활의 안정을 도모하는데 도움이 될 수 있도록 하였습니다.



서울시복지재단 지원사업

## 서울형 자산형성 지원사업

서울형 자산형성 지원사업은 사업 참여 주민을 대상으로 저축과 교육을 통해 자립 토대를 마련하고, 다양한 활동을 지원하여 지역 내 지지체계를 형성하도록 돋는 사업입니다. 현재 희망두배 청년통장 240명, 꿈나래 통장 45명의 참가자 총 285명이 참여하고 있습니다. 온라인 금융·주거 교육 3회 진행하여 자립 기반 마련을 지원하였고, 다양한 주제(취미활동, 가족 요리활동, 마음성장 심리코칭 등)의 특별활동 총 11회 진행하여 스트레스 해소 및 지역사회 내 지지체계 형성을 도모하였습니다. 더불어 청년 자조 모임 총 7회기의 활동(온라인 5회, 오프라인 2회)으로 21명의 청년들은 같은 취미를 가진 청년을 만나고 관계를 만들어 나갈 수 있었습니다. 다양한 대면·비대면 프로그램을 통해 참가자들의 자립의 기반을 마련할 수 있었고, 지지체계를 형성하는데 도움이 되었습니다.



## 1인 가구 어르신 동아리 “놀 줄 아는 팔방미인”

‘놀 줄 아는 팔방미인’은 1인 가구 어르신들에게 사회적 고독감을 감소시킴으로써 삶의 만족도 향상을 위한 프로그램입니다. 코로나19 상황으로 방역지침을 준수하여 어르신 4명과 텃밭 작물 심기와 수확물을 나누는 원예 동아리를 진행하였고, 택작 활동으로 어르신 9명이 수세미 만들기와 콩나물 기르기 활동을 진행하였습니다. 코로나19 상황에서도 어르신들이 여가 생활을 할 수 있도록 하여 사회적 고립감을 예방할 수 있었고, 활동의 수확물을 이웃에게 나누며 나눔의 가치를 실현하기도 하였습니다.



## 아동 발달지원센터 “위드심리상담센터”

위드심리상담센터는 발달·학습·또래 관계에 어려움을 겪고 있는 아동·청소년을 대상으로 일대일 맞춤형 언어·인지·음악·미술·놀이치료 프로그램을 운영합니다. 일반·발달재활서비스 바우처·교육청 치료 지원사업 바우처 운영으로 연간 2,917명이 참여하였습니다. 코로나19로 3월 한 달간 위드심리상담센터 프로그램 이용이 중단되기도 하였지만, 아이들의 건강한 성장을 위하여 이용을 재개한 이후로 지속적으로 치료 프로그램을 운영하고 있습니다. 코로나19 감염 예방을 위해 매일 소독·발열 체크 실시, 페이스쉴드와 투명마스크를 활용하여 아이들이 안전하게 참여하였습니다.



66

## 어르신 삶의 활력 증진을 위한 정서지원사업

어르신들의 사회적 고독감을 감소시키고 삶의 만족도가 향상되도록 돕습니다.

99

### 어르신들이 일상의 즐거움을 느낄 수 있도록 동아리 운영

복지관에서 식사를 하고 어울릴 수 있는 시간을 가지는 것이 유일한 낙이었던 어르신들은 코로나19상황에 이웃과 교류할 수 있는 기회가 줄어들었습니다. 외로움과 무료함을 느끼기 쉬운 1인 가구 어르신들의 삶의 활력 증진을 위해 뜨개동아리와 원예동아리를 진행하였습니다. 뜨개동아리는 코로나19상황으로 집단 활동이 어려움에 따라 선호도가 높았던 자택 수세미 뜨개활동과 콩나물 기르기 활동을 진행하였습니다. 자택에서 하는 활동을 진행하면서 대부분의 시간을 혼자서 TV 시청을 하며 보냈던 어르신들이 일상의 즐거움을 느낄 수 있었던 시간이었습니다. 또한, 원예동아리는 집단 활동이 어려워짐에 따라 작물 심기 및 수확 시에만 단체 모임을 진행하였고, 주 1회 개별 당번제제로 텃밭 관리를 진행했습니다. 개별 당번을 정해 한 분 한 분의 관심과 사랑으로 텃밭을 가꿀 수 있었고, 정성스럽게 키운 채소들을 수확하며 성취감을 느낄 수 있었습니다. 1인 가구 어르신 동아리 운영을 통해 거리두기로 심리적인 어려움이 더 커진 어르신들이 활력을 증진하고 소소한 일상의 즐거움을 느낄 수 있는 시간이 되었습니다.

“혼자 있다 보니, 항상 잠을 자거나 별일 없이 지내는 시간이 많아요.”

집에서 뭔가를 할 수 있으니 손을 계속 움직일 수 있고 의욕이 생겨서 좋았어요.” (뜨개동아리 참여 어르신)

“다 같이 모종 심고, 수확의 결실까지 보니 감회가 새로워요.”

내년에도 다 같이 동아리 활동에 참여했으면 좋겠어요.” (원예동아리 참여 어르신)

### 명절 특별행사 진행으로 삶의 활력 증진

홀로 명절을 보내는 어르신들이 소외감을 느끼지 않도록 명절 행사를 진행하였습니다. 67명의 어르신들을 대상으로 코로나 상황 이전이었던 설날에는 어르신들이 조별로 만두 빚기를 하며 덕담을 나누는 시간을 가졌습니다. 함께 어울리는 시간을 통해 연대감을 느낄 수 있었고, 풍성한 명절을 보낼 수 있었습니다. 2월 이후에는 코로나19 확산으로 다 같이 함께 한 자리에 모일 수는 없었지만 어버이날은 각각의 어르신들에게 카네이션 달아드리기, 복날은 포토존, 추억의 뽁뽁이 이벤트, 추석은 어르신 장기자랑 영상을 통해 일상의 즐거움을 더할 수 있었습니다. 다행히 한 자리에서 어울릴 수는 없었지만 어르신들의 삶의 활력을 증진할 수 있는 시간이 되었습니다.

원예 동아리



뜨개 동아리



설날행사

66

## 서울형 자산형성지원사업

서울형 자산형성지원사업 참가자 대상으로 저축 및 금융교육을 통해 자립 기반을 마련하고, 자조 모임, 특별활동을 통해서 지역 내 지지 체계를 형성할 수 있도록 지원합니다.

99

### 실시간 화상 교육으로 쌓는 금융 지식!

꿈나래·희망두배청년통장 참가자들에게 자립 기반을 마련하기 위하여 금융 및 주거 교육을 진행하였습니다. 올해에는 온라인 교육과 실시간 화상 교육을 병행하여 최근 금융 이슈, 저축과 투자에 관한 금융 지식을 이해하기 쉽도록 진행하였고, 비대면 재무 컨설팅을 통해 참가자분들이 자산에 대해 고민되는 부분을 상담받고 해결할 수 있도록 도왔습니다.

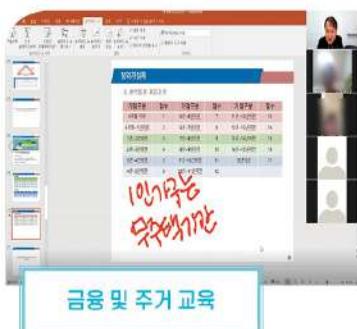
"청약통장 가점제, 전세보증금 돌려받는 법 등 인터넷에 찾아보아도 이해가 되지 않았던 부분들을 교육을 통해 완벽하게 이해할 수 있었어요."

### "직접 만난 건 아니지만, 함께할 수 있어서 좋았어요!"

코로나19로 가정에서 취미 활동을 하실 수 있도록 비대면 프로그램을 진행하였고, 120여 명의 참가자가 가정에서 참여하며 스트레스를 해소하고 가족과 친밀해지는 시간을 가질 수 있었습니다. 또한, '마음성장 심리코칭'을 진행하여 청년들은 일상 속에서 지친 마음을 달랠 수 있었습니다.

올해 새롭게 진행한 청년 자조모임은 공예에 대한 공통 관심사를 가진 21명의 청년이 모여 5개월간 라탄공예, 우드 카빙공예 등의 활동을 하며 온라인 채팅을 통해 일상을 공유하였습니다. 다양한 비대면 프로그램과 소모임으로 가족 구성원과 친밀해지거나 좋은 이웃 관계가 만들어져 삶의 활력을 찾을 수 있는 시간이 되었습니다.

"가족들은 지방에 있고 혼자 올라와 살아 외로웠었는데, 채팅방에서 같은 활동 하며 활동과 일상을 공유하니 대화도 많이 하고 외로움도 덜 수 있었어요."



# 통합사례관리팀

## 부서목표

도움이 필요한 주민이, 지역 안에서 주민의 체계와 소통하고 활용하여 자신의 힘으로 살아갈 수 있도록 지원합니다.

위기 또는 긴급한 상황에 처한 주민에게 신속하게 개입하여 당면한 위기 상황을 해결하도록 돕고, 지역 내 활용할 수 있는 자원을 연결하여 주민 스스로 어려움을 해결할 수 있도록 지원하였습니다.

## 통합사례관리

통합사례관리는 혼자 해결하기 어려운 복합적 욕구를 가진 주민들에게 상담과 자원연계를 통해 위기 상황을 해소하고 역량을 강화할 수 있도록 지원하는 사업입니다. 위기 주민을 돋기 위하여 주민을 만나는 활동을 진행하였고, 유관기관·아파트 관리사무소 등과의 소통을 통해 108건의 신규 사례를 발굴하였으며, 상담 1,976건, 자원 연계 415건을 진행하였습니다. 또한, 사례관리 과정을 점검하는 점검 회의 30건, 서비스 대상 타당성과 적절한 서비스를 연계할 수 있도록 판정 회의 77건 진행하였습니다. 위기 가구에 대한 맞춤 지원으로 지역 사회 내 안전망의 역할을 수행하고자 하였습니다.



## 서울시 지원

### 고독사 예방 주민관계망 형성사업

고독사 예방 주민관계망 형성사업은 행운동에 거주하는 1인 가구의 사회적 고립을 예방하기 위하여 이웃을 살피는 주민들(이웃 살피미)의 역량 강화를 위한 사업입니다. '이웃 살피미' 10명을 대상으로 역량 강화 워크숍 3회와 함께 빙대식을 진행하였습니다. 워크숍을 통해 고독사에 대한 이해, 1인 가구 발굴과 관계 맺기, 대화하는 방법 등을 안내하며 이웃살피미의 역할을 재정립할 수 있었습니다. 빙대식에는 행운동 주민센터 주무관, 이웃 살피미 등 총 17명이 참석하여 고립 가구 발굴과 사례관리, 네트워크 활동 등 다양한 사업에 협력할 수 있는 기반을 마련할 수 있었습니다.



## 서울시사회복지관협회, 서울 사회복지공동모금회 지원

### 위기 긴급 지원 사업 "희망온돌"

희망온돌 위기긴급지원사업은 주소득자의 실직, 사망, 중한 질병 등 갑작스러운 위기상황에 놓인 주민의 어려움을 해결하도록 지원하는 사업입니다. 올해는 총 12명 주민에게 생계비(5명), 주거비(5명), 의료비(2명)를 지원하여 실직으로 생계유지가 어려워지거나 월세나 관리비를 내지 못해 위기 상황에 놓인 주민들에게 다양한 도움을 드렸습니다. 나아가 복합적인 어려움이 있는 주민에게는 다양한 자원을 연계함으로써 자립을 도모하였습니다.



## 관악구청 지원

### 관악 청년소상공인 행복나눔 도시락 지원사업

관악 청년소상공인 행복나눔 도시락 지원사업은 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 청년 소상공인과 주민들을 위해 진행한 사업입니다. 지역 내 청년 소상공인이 운영하는 요식 업체에서 도시락을 주문하여, 식사 지원이 필요한 주민 60명의 집에 비대면으로 전달하였습니다. 코로나19로 인해 생계가 어려워진 주민들에게 영양 있는 식사를 제공하고, 소상공인 업체의 경제적 부담을 덜어 줄 수 있었습니다.



66

## 어려움에 당면한 주민을 지원하는 통합사례관리

어려움을 겪고 있는 주민을 위하여 지역 자원을 연계하여 당면한 문제를 해결하도록 돕고,  
사회적 기능을 회복하여 원하는 삶의 변화를 이룰 수 있도록 지원합니다.

99

### “마음 편하게 있을 수 있는 집이 생겼어요.”

이미숙(가명) 님은 혼자 사는 어르신으로 오랫동안 월세를 내지 못하여 어려움이 있으셨습니다. 이사를 해야하나 보증금이 모두 소진되어 이사할 집을 구하기 어려워 복지관에 도움을 요청하셨습니다. 집주인은 부당하게 건물 공동 현관문의 수리비를 요구하거나 늦은 밤에도 밀린 월세를 내라고 독촉하였습니다. 어르신은 방 한 칸이라도 마음 편히 지낼 곳으로 하루빨리 이사하기를 바랍니다.

보증금이 없었기에 작은 월세방도 구하기도 어려웠고 공공임대 아파트나 주택을 신청해도 당장 입주할 수 없었기에 고시원을 알아보아 했습니다. 하지만 고시원도 어르신 나이 때문에 거부하는 곳이 많아 구하기 어려웠습니다. 그러던 중 구청의 '디딤돌 주택'이라는 사업을 알게 되었습니다. 화재나 경매, 또는 강제퇴거 등 매우 급한 사유로 주거를 상실하게 된 주거위기 가정에 임시 거처를 제공하는 사업이었습니다. 다행히 어르신이 신청할 수 있는 대상이었으며 비어 있는 집이 있어 원하는 날짜에 바로 입주할 수 있었습니다. 동 주민센터, 주거복지센터와의 협력으로 어르신의 이사를 도울 수 있었습니다. 어르신은 이사를 위해 본인이 직접 운반업체와 대형 가전·가구 처리 방법을 알아보시며 스스로 할 수 있는 것을 준비하여 무사히 이사할 수 있었습니다.

“월세를 내지 못해 당장 집을 비워야 했는데 보증금이 없어 어떻게 해야 할지 몰랐어요.

다행히 복지관이 구청의 응급주택을 신청해주어 지금 집으로 이사 오게 되었어요.

매일 집주인에게 밤낮으로 독촉을 받다 이 집에서 맘 편히 지낼 수 있어 좋아요.”

이사 후 어르신은 바로 주택청약통장을 만드셨습니다. 지금 사는 곳은 1년만 거주할 수 있는 주택이기 때문에 또 다른 곳으로 이사해야 합니다. 어르신은 매달 일정 금액을 저축하고 공공 임대아파트나 주택 모집 공고가 나면 놓치지 않고 신청하시며 더 안정적인 집으로 이사할 수 있도록 준비하고 계십니다. 앞으로도 어르신이 안정적으로 생활하실 수 있도록 함께할 예정입니다.

봉천복지관은 혼자 해결하기 어려운 문제를 당면한 주민을 위하여 건강한 일상을 회복할 수 있도록 지원합니다.  
주변에 어려운 이웃이 있거나 코로나19로 인해 생활이 어려워지셨거나 도움이 필요하신 분은 연락해주세요.

▣ 지역별 연락처 : 청림동 02-870-4481 행운동 02-870-4453 성현남현동 02-870-4460



# 지역복지팀

## 부서목표

지역 주민의 주체적인 참여를 통해 살고 싶은 마을 공동체를 만들어 갑니다.

코로나19로 인하여 온라인·비대면 소통을 강화하였으며, 새로운 형태의 사업 추진으로 주민 공동체 의식을 향상시켰습니다.

## 다문화 이해활동가 조직사업 “다올”

다문화 이해활동가 조직사업은 아동·청소년을 대상으로 세계문화 감수성을 향상을 돋기 위해 이주·선주민 활동가를 양성하여 세계문화 교육을 진행하는 사업입니다. 20여 개 영유아·청소년 교육기관에 비대면 다문화 교육을 하여 아동의 세계문화 감수성 향상에 도움을 주었고, 관악 랜선 다문화축제에 지역주민의 세계문화 인식개선을 위해 활동하였습니다. 올해 ‘다올’ 동아리가 다문화교육 전문 단체 ‘다을 사회적 협동조합’을 설립하여 앞으로도 세계시민을 양성하기 위해 다양한 활동을 펼칠 예정입니다.



## 서울특별시교육청 지원

### 평생학습특성화프로그램 “우리 가족 친환경 DIY”

“우리 가족 친환경 DIY”는 친환경 교육과 관련 만들기 활동을 통해 환경 실천 의지를 함양하고, 가족과의 친밀감을 도모하는 프로그램입니다. 코로나19로 가정에서 생활하는 시간이 늘어나면서 가정 내 활동을 통해 들봄이 필요한 가정에 도움을 주고자 하였습니다. 소규모·비대면으로 유기농, 재생에너지 등 주제에 따라 만들기(EM 비누, 버섯 키우기 등)와 환경 영상교육을 5회 진행하였고, 11가정이 참여했습니다. “가족의 결집력과 믿음이 굳건해졌어요.” 라며 소감을 전해주었습니다. 프로그램으로 아이들의 건강한 성장을 돋우고, 가족의 원활한 소통에 도움을 줄 수 있었습니다.



### 비대면 청소년 자원봉사학교 “GIVE LOVE (기부 러브)”

온라인 청소년 자원봉사학교 “GIVE LOVE(기부 러브)”는 관악구 거주 청소년을 대상으로 재능기부 활동을 통해 나눔에 대한 인식을 함양하도록 돋는 프로그램입니다. 9명의 청소년이 자원봉사자 기초 교육을 통해 복지관과 봉사에 대해 이해하고, 복지관 이용 어르신과 아동에게 선물할 마스크 스트랩과 스퀴시 장난감을 만들었습니다. 프로그램을 통해 청소년들이 나눔의 의미와 필요성에 대해 생각할 수 있도록 도왔고, 청소년들의 재능과 잠재력을 알아갈 기회를 마련할 수 있었습니다.



## 이웃 온정 회복프로그램 “이웃에게 전하는 따뜻한 말 한마디” “정(精)다운 봉천 채팅방”

이웃 온정 회복 프로그램은 코로나19 예방을 위한 거리 두기로 소원해진 이웃 간 온정을 회복하고자 진행된 프로그램입니다. ‘이웃에게 전하는 따뜻한 말 한마디’ 캠페인은 붙임쪽지 판을 인근 3개 아파트 엘리베이터 내에 마련하였고, 응원, 감사의 쪽지 총 573건 부착되어 이웃 간 정을 나눌 수 있었습니다. 또한, 카카오톡 오픈채팅방 ‘정다운 봉천 채팅방’을 개설해 좋은 글귀라는 공통 관심사를 가진 18명의 이웃이 온라인으로 모여 일상을 나누고 소통할 수 있었습니다. 비대면 상황에서 이웃이 함께 코로나19 극복 의지를 도모하고, 서로 응원하며 공동체의 따뜻함을 느낄 수 있는 기회가 되었습니다.



## 사회복지 하계 현장 실습

사회복지 실습은 사회복지학과 대학생이 학교에서 배운 지식을 현장에 적용해보며 사회복지 전문가로 성장할 수 있도록 돋는 프로그램입니다. 면접을 통해 선발된 4명의 실습생은 7월 1일 동안 총 160시간의 실습을 통하여 어르신과 함께하는 복날행사를 직접 기획하고 진행해보기도 하고, 지역 주민들에게 인사와 만남의 시간을 통해 삶의 이야기를 듣는 시간도 가졌습니다. 예비 사회복지사로서 현장에서 배운 경험과 지식을 통해 이후 많은 이들에게 좋은 영향력을 펼칠 수 있기를 기대합니다.



66

## 세계문화 감수성 향상을 위한 다문화 이해 활동가조직

이주·선주민 여성 활동가를 통해 지역사회에 다문화에 대한 긍정적 인식을 확산시키고,  
주민 조직이 사회적 협동조합을 안정적으로 설립·운영하도록 돕습니다.

99

### “아이들이 서로의 다름(다양성)을 이해하게 되었어요.”

2010년부터 세계문화 감수성 향상을 목적으로 사업을 진행하였습니다. 다문화 이주여성과 선주민 여성의 마을 교사가 되어 아동·청소년 교육기관에서 다문화 교육과 함께 재미있는 나라 악기, 의상 등 체험 활동을 진행하였고, 전문성 향상과 콘텐츠 개발을 위한 역량교육과 정기모임을 진행하여 더욱 전문적인 활동을 진행하였습니다. 코로나19 상황에도 다문화에 대한 다양성을 존중하도록 온라인 영상을 만들어 영유아, 초·중학생들을 위해 지속해서 교육하였으며, 10인 이내 소규모로 세계문화 이해교육을 진행하여 아동들이 즐겁게 다양한 문화에 대해 배우고, 인증, 문화적 차이에 따라 서로 다름을 인정하도록 하는 데 도움이 될 수 있었습니다.

### 다음 사회적 협동조합 설립

올해는 10여 년 동안 활동한 '다올' 동아리가 전문 교육단체로 활동하기 위하여 협동조합 설립을 준비했고, 5월 15일(금), 여성가족부의 인가 승인을 받아 국내 최초로 이주여성이 이사인 “다올 사회적 협동조합”을 설립하였습니다. 앞으로 다올 사회적 협동조합이 함께 만드는 아름다운 세계문화 사회를 기대해주세요.



**2021  
조직 개편으로  
지역과  
더 가까워집니다!**

**2021년 복지관 비전**  
공동체 회복을 꿈꾸며 주민들과  
소통과 연대로 동행하는 행복한  
나눔 마을

2020년 5월부터 10월까지 지역을 더 잘 알아가고, 지역에서 필요로 하는 일을 함께하기 위해 직원 교육과 토론(2회), 워크숍(10회)을 진행했습니다. 「사회사업 실천단계(강사: 양원석 소장, 12시간)」 교육을 들으며 복지관의 역할과 방향성에 관해 토론하였고, 동별 조를 이루어 주민의 강점과 생태 체계를 알기 위해 '주민 만나기 활동'을 진행하였습니다.

#### 워크숍 결과,

2021년에는 주민과 더욱 동행하고자 "공동체 회복을 꿈꾸며 주민들과 소통과 연대로 동행하는 행복한 나눔 마을"이라는 비전을 수립하였고, [청림동, 행운동, 성현·남현동, 복지서비스팀]으로 조직을 새롭게 개편하였습니다. 앞으로 새로운 팀과 비전으로 지역에 더욱 다가가는 복지관이 되겠습니다!



비전워크숍



봉천종합사회복지관

## 코로나19 위기 극복을 위한 긴급 지원

마음 써주신 후원자분들이 계시기에 코로나19 후원품  
총 20,510,570원 을 위기 가구 총 300여 명에게 지원하였고,  
코로나19 후원금 총 12,900,000원을 위기 가구 43명에게 지원할 수 있었습니다.  
코로나19로 어려운 시기에도 함께 힘을 모아주신 후원자님 참 감사합니다.

### 한국해비타트 긴급생활지원 키트 지원

- 230가정에 총 11,960,000원 상당의 식료품·방역물품으로 구성된 긴급 키트 전달



### 월드비전 코로나19 예방 키트 지원

- 10가정에 식료품·방역물품으로 구성된 코로나19 예방키트 전달



### 메디원 코리아 긴급식료품 지원

- 55가정에 총 1,925,000원 상당의 긴급식료품 키트 전달



### 한국사회복지관협회 지원

- 62가정에 농산물키트 18kg 전달
- 60가정에 손소독제 전달 (240,000원 상당)



### 서울시사회복지관협회 지원

- 43명에게 온누리상품권(30만원권) 총 12,900,000원 지원
- 40가정에 특식지원 긴급 키트 총 1,020,000원 상당 전달
- 103가정에 손소독제 447,690원 상당 전달
- 22가정에 카카오미니C 391,380원 상당 전달
- 약 1,200가정에 KF-AD 비말차단마스크 3,000장 전달



### SK, KT&G복지재단 지원

- 150가정에 SK 김치 10kg 지원
- 200가정에 KT&G복지재단 김치 10kg 지원



### 카카오같이가치 모금지원

- 코로나19 피해 위기가정 10가구에게 긴급생계비(300,000원) 총 3,000,000원 지원



“코로나19로 인해 7일 나가던 일을 3일밖에 나가지 못하고 있어서 생계가 막막했어요. 그런데 생각지도 못하게 이렇게 필요한 물품들을 주셔서 너무 감사합니다.”

“수입은 줄었지만 계속 생활비는 지출되니, 기본적인 식비조차 부담됐는데 이렇게 푸짐한 선물 상자를 받으니 마음이 정말 따뜻했어요.”

“코로나19로 생계가 어려워 순 세정제 같은 건 살 생각도 못 했는데, 식료품에 순 세정제 까지 필요한 물건들을 생겨 주셔서 너무 감사합니다.”

66

## 코로나19 감염예방 활동

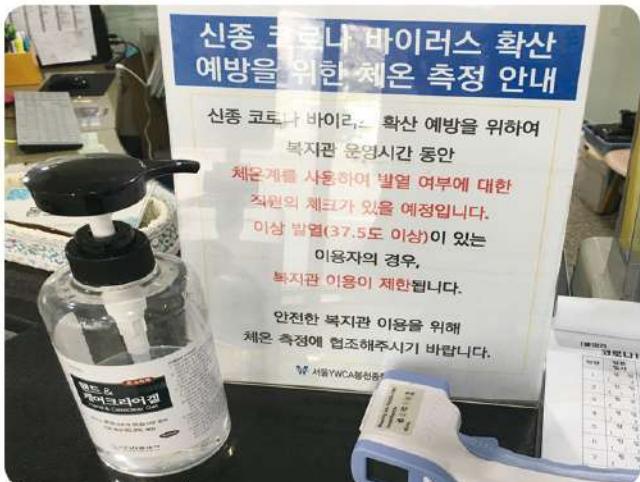
방문하는 모든 분들의 건강과 안전을 지켜드리기 위해 매일 방문객 관리와 시설 소독, 위생환경 조성, 안부 전화 등으로 감염예방 활동을 하고 있습니다.



99

## 방문객 관리

코로나19로 인하여 복지관을 출입하는 직원 및 방문객을 대상으로 출입 명부를 작성하여 관리하고 있습니다. 출입명부 작성 시 발열 체크 및 증상 점검(코로나19 유증상 여부), 손 소독을 통해서 예방 활동을 진행하고 있습니다.



## 정기적인 소독

복지관 내부에서 일상적으로 자주 사용하는 손잡이, 프로그램실, 화장실, 엘리베이터 버튼 등 건물 내부에 소독 및 환기를 통하여 바이러스 차단을 위한 활동을 정기적으로 하고 있습니다.



## 위생 환경 조성

승강기 항균 필름 설치, 화장실 핸드타올·물비누 설치로 주민 여러분의 건강과 안전을 지키고 있습니다.



## 안부 전화

복지관을 이용하는 어르신들에게 전화상담을 진행하여 코로나19와 관련된 증상 여부 확인 및 마스크 착용 안내, 위생관리 등과 관련된 내용을 전달하여 감염병을 예방할 수 있도록 하였습니다.





# 2020 NEW 달라진 복지관 모습

코로나19로 인해 비상 운영체제로 운영되었던 2020년 한 해 동안,  
주민 여러분께 더욱 쾌적하고 안전한 환경을 제공하고자 시설 다방면에 걸쳐 개보수 공사를 하였습니다.

## 사무실 통합

내부 소통 및 업무 협력을 강화하고자 총무팀(1층)과  
복지사업팀(4층) 사무 공간을 4층으로 통합하였습니다.



## 옥상 출입문 자동 개폐장치 설치

평상시 출입을 통제하여 안전사고 발생을  
예방하고, 화재 발생 시 자동 개방하여 원만  
히 대피할 수 있도록 옥상 출입문 자동개폐  
장치를 설치하였습니다.



## 경로식당 환경 개선 공사

출입구 확대, 자동문 설치, 바닥 경사면 철거, 퇴식구  
신설, 노후 식탁과 의자 교체 등 경로식당 환경 개선  
공사를 하여 효율적인 공간 활용과 쾌적한 이용 환경  
을 조성하였습니다.



## 수영장 타일 메지(줄눈) 보수 공사

수영장 타일 메지의 전반적인 오염과 부분 파손으  
로 인하여 지속적인 불편사항이 접수되었던 수영장  
타일 메지(줄눈)를 재시공하여 수영장 환경을 개선하  
였습니다.



## 방화유리문 교체 공사

부분 파손 등 노후 된 기존 철제 방화문을 신뜻하고  
밝은 분위기의 방화유리문으로 교체하였습니다.  
문 개폐 시 부딪칠 수 있는 사고를 예방하는 한편,  
자동개폐장치 시공으로 안전성을 강화하였습니다.





# 아름다운 이웃 2020년 사랑나눔

복지관을 향한 동행의 손길에 감사드립니다.

## 자원봉사자

uevedo Duque Karen Daniela 강승희 강재현 강형석 고용도 구용남 김광희 김군호 김다민 김동민 김명숙 김민영 김상현 김성빈 김성숙  
김시온 김예슬 김유정 김윤희 김인석 김재홍 김정미 김정언 김정현 김지우 김지희 김표연 김현석 김홍신 김후자 나영화 남상미 노이지 류지운  
박금주 박세련 박세희 박소현 박육희 박원철 박인식 박정애 박준규 박준범 박희신 배경호 백승희 변옥란 서진석 송나영 송민창 신동호 신애경  
신우람 신하용 안철우 양준영 염미성 오승제 오정훈 윤수연 윤한별 은수희 이귀정 이다희 이동심 이미현 이민아 이병일 이서영 이순영  
이순주 이영숙 이정은 이지명 이치훈 이태현 이형석 임승인 임혜숙 장광일 장석우 장우석 전채린 정미순 정소희 정연순 조용수 조은숙 주윤찬 차유미  
차인호 최명자 최윤제 최일규 최재린 팜티튀난 표태룡 홍유진 황금녀

**따뜻한 마음으로 후원해주세요 감사드립니다.**

## 개인 후원

강나영 강승애 강창신 고윤경 고은정 구용희 권선미 김경석 김관중  
김동수 김동현 김명호 김명희 김미경 김민지 김상연 김선영 김선자  
김순연 김영상 김예슬 김유진 김은정 김은희 김재환 김정완 김지현  
김진성 김진숙 김창배 김창현 김태오 김하영 김현노 김형규 김혜진  
김효진 남성현 라민경 류엄주 박경용 박명찬 박보근 박선영 박수현  
박용란 박인수 박재민 박현준 배준범 박광일 박소영 백승자 백인성  
복 현 서경순 서미숙 서현숙 서희원 소은선 손지석 송진아 여해진  
염현경 오민숙 오민정 오윤나 오진영 윤경태 윤송희 이거훈 이명희  
이상경 이선화 이숙영 이정미 이정숙 이제준 이지원 이청택 이태남  
이행준 이해선 임유연 임한솔 장길자 장봉경 장윤순 장정남 전금숙  
전인왕 전장혁 전정우 전향표 전효수 정갑기 정성훈 정윤하 조미순  
조시원 조혜원 최수진 최윤주 최지희 한동화 한옥자 한재희 한창훈  
함미희 함경황성연 황소영 황송현 황태윤

## 봉사회 사랑나눔회 후원

강신명 고유미 고은경 고춘복 곽광자 구가한 김대중 김미자 김미주  
김봉규 김상경 김상선 김순미 김옥자 김은실 김진석 김진실 김해옥  
김혜진 남기용 문길전 문병의 민선자 박기천 박만일 박민정 박상원  
박성모 박인규 박준희 백승자 서강남 서병관 서윤기 손영학 송영상  
송원숙 송원태 송은경 신동구 양윤미 여옥수 오준섭 왕진호 우성훈  
유기홍 유충희 이경수 이상준 이성근 이승욱 이승자 이용철 이인식  
이정범 이주현 이준영 임대선 임선심 임형신 장소현 장용일 장윤익  
장현수 정상윤 정수일 정소택 정형일 정호철 조맹순 조명화 조효형  
최낙선 최영진 최인승 최한신 표영주 표태룡 한태현

## 단체 후원

(주)은천운수 (주)현대자동차 갈릴리교회 관악구시설관리공단  
어썸디자인 디딤아트 뜰 참하지외과 봉천복지관위원회  
서울자비방번호사회 아산복지재단 아이들과미래 연세해맑은치과의원  
예수마을교회 월드비전 유라통상 정혜원Ray 중앙할인마트  
푸르메재단 한국사회복지관협회 희망온돌 관악식자재마트  
럭키할인마트 감탄떡볶이우성점 중앙할인마트 한마음문구

## 물품 후원

(주)메디원코리아 (주)이레츠종합건설 (주)이지바이오 (주)현대자동차  
(주)CJ프레시웨이 (주)GS리테일 (주)SHFN NCT중국팬클럽  
강감찬관악종합사회복지관 관악구청 관악희망약국 궁간기지떡  
김문식 말씀세움교회 무니스튜디오 방탄소년단중국팬클럽  
서울시사회복지관협회 서울시사회복지협의회 선의관악종합사회복지관  
소문난떡집 솔라중국팬클럽 신선설농탕서울대역점 안재익  
월드비전 이행준 중소기업사랑나눔재단 중앙종합사회복지관  
지구촌순복음교회 피치마켓 한국사회복지관협회 한국해비타트  
행운동주민센터

## 나눔가게

1004헤어필 대홍이용원 돈나라 뮤직플러스제2관음악교습소  
백양세탁소 손탄헤어 신전떡볶이봉천점 영구스피자봉천점  
우성세탁 이안피아노 춘원식당 총효태권스쿨 해밀손칼국수

## 후원금 결산보고

[2020.01.01 ~ 2020.12.31]

수 입		지 출	
구 分	금 액(원)	내 역	금 액(원)
지정 후원금	결연 후원금	복지서비스팀 사업비 통합사례관리팀 사업비 지역복지팀 사업비 결연후원사업(모금함포함) 코로나19긴급지원 사무비	40,877,725 11,588,193 2,629,410 52,075,330 12,900,000 5,310,620
	지정사업 후원금		
비지정 후원금	24,263,260	기 타	791,607
합 계	133,415,399	합 계	126,172,885





복지관 전경 본 사진은 바라봄 사진관 김우주 작가님께서 재능 기부해주셨습니다.

## 서울YWCA봉천종합사회복지관

우)08733 서울시 관악구 관악로 254 (구 청림동 37번지)

TEL. 870-4400 FAX. 870-4420 [www.bongchun.or.kr](http://www.bongchun.or.kr) | [www.facebook.com/bongchuny](https://www.facebook.com/bongchuny)

후원계좌 국민은행 037401-04-018411 (예금주: 서울YWCA봉천종합사회복지관)